图书情报工作
第 64 卷 第 13 期 2020 年 7 月

高校图书馆新馆空间功能设计与服务创新
——以太原师范学院新馆为例

■ 郑金萍
太原师范学院图书馆 太原 030001

摘 要：[目的/意义]分析探讨高校图书馆新馆建设的目标和方向，探讨新环境下高校图书馆空间设计与功能特点，为高校图书馆新馆建设和空间再造提供参考借鉴。[方法/过程]以太原师范学院图书馆新馆为例，运用案例分析法和问卷调查法，对高校图书馆新馆建设现状进行分析，调查读者对高校图书馆新馆建设的意见和满意程度，分析新馆在建设理念、布局和服务上存在的问题并提出思考。[结果/结论]高校图书馆要以物理空间为基础，以信息资源为依托，以新技术为手段，以服务创新为保障，推动高校图书馆可持续发展和转型变革。

关键词：高校图书馆 空间功能 服务创新 转型变革
分类号：G250
DOI：10.13266/j.issn.0252-3116.2020.13.011

1 引言

随着高等教育事业和以人工智能为代表的新技术的快速发展，高校图书馆也迎来了新的发展机遇期，高校"双一流"建设对持续不断的新馆建设提出了新的要求。新馆建设面临的不仅仅是物理图书馆建筑的问题，更是图书馆空间功能再造与空间服务的建设问题，承载着从传统图书馆向新型图书馆转型变革的使命。太原师范学院图书馆新馆建设的经历表明，新馆的空间功能设计与空间服务建设是新馆建设中和建设后首先直接面对的关键问题。高校图书馆要以新馆建设为契机，坚持以人为本、可持续发展的建设理念，加强新型功能空间建设，不断进行服务创新，推动高校图书馆可持续发展和转型变革。

2 我国高校图书馆新馆建设的背景及相关研究

2.1 我国高校图书馆新馆建设背景

自上世纪末本世纪初高校扩招、合并以来，随着高等教育办学规模的扩大，我国高校图书馆迎来了新建、改扩建热潮。到 2005 年随着高校办学规模的持续升温，各地高教园区、大学城兴起，高校图书馆新馆建设越来越多，此阶段新馆建设主要表现为体量规模的扩张。随着新媒体、新技术的迅速发展，2009 年在意大利都灵市召开的国际图联卫星会议提出了"作为场所与空间的图书馆"和"作为第三空间的图书馆"两个命题，标志着后现代"空间转向"思潮已经开始对图书馆空间观念和建筑设计理念产生了实质性影响[1]。随后，国内图书馆界也不断探讨与实践图书馆在空间设计、功能布局及服务方面的转型。2015 年国务院印发《统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案》[2]，在高校建设双一流背景下，在以人工智能、物联网为代表的新技术推动下，智慧图书馆建设成为必然趋势。2016 年，吴建中提出了"第三代图书馆"的概念，并认为第三代图书馆需进一步进行空间再造、功能优化[3]。2017 年建成开馆的复旦大学图书馆医科新馆将图书馆转变为适应多种应用场景需求的、对各种用户都具有吸引力的、实现复合服务功能的图书馆空间[4]，代表了"第三代图书馆"的发展方向。

综上所述，我国高校图书馆新馆建设有如下特点：①高校图书馆新馆建设与高等教育发展密切相关；②高校图书馆新馆建设受新媒体、新技术革命的推动；③高校图书馆新馆建设逐渐由体量、规模发展向空间功能设计应用、可持续、智能化方向转变。

作者简介：郑金萍（ORCID：0000-0001-8031-6504），副研究馆员，E-mail：kycg168@163.com。
收稿日期：2019-12-06 修回日期：2020-03-16 本文起止页码：74-79 本文责任编辑：易飞

2.2 我国高校图书馆新馆建设相关研究

笔者于2019年1月6日在中国知网(CNKI)中以检索策略"TI＝'高校图书馆'＋'大学图书馆' and KY＝'新馆建设' ＋'分馆建设'"进行检索,共得49条记录。笔者对检索到的2000－2018近二十年来图书馆界对高校图书馆新馆建设的研究文献深入研读,整理出其研究背景、发文特征及研究特点,如表1所示:

表1 近20年来我国高校图书馆新馆建设研究状况

发展阶段(年)	建设背景	新馆特点	文献数量(篇)	文献占比(%)
规模发展(2000－2004)	高校扩招、合并,办学规模扩大	新馆馆舍的增加和硬件投入等数量、体量规模扩张	2	4.08
快速发展(2005－2009)	高校持续扩张,各地高教园区、大学城建设兴起	提出"以人为本"的新馆建设理念,但仍局限在物理空间的建设布局上,以人为本的服务理念在实践中也只体现在馆舍的环境建设上	14	28.57
技术驱动(2010－2014)	新媒体、新技术推动,高校学科评估,图书馆迎来新的挑战和机遇	新馆建设引入"第三空间"概念,向协同、整合、规范的科学发展转型,追求成本能耗向资源节约和安全保障转型	21	42.86
智能引领(2015－2018)	以人工智能、物联网为代表的新技术革命推动下,双一流建设背景,智慧图书馆趋势	新馆空间功能设计,图书馆空间改造再造,追求内涵发展,努力建设智慧图书馆	12	24.48

笔者就2015－2018年代表我国高校图书馆新馆建设方向的12篇相关研究文献做了详尽的分析梳理,得出如下结论:①高校图书馆新馆建设重点已从要素建设转向内涵建设,近期研究十分关注空间功能设计和空间改造再造。如学者陈伟在研究中以坚持建设"休闲文化中心、知识共享中心和交流互动中心"的理念重构服务功能和空间布局[5]。学者郭豪指出图书馆新馆的建设布局为了满足现代使用要求,整体呈现出一种多元化、便捷化的功能布局模式[6]。郭军认为新馆功能布局应遵循"方便读者原则"和"动静分离原则"[7]。沈清清等探究了高校图书馆旧馆信息共享空间改造的基本内容、关键问题,建议从实体层、虚拟层、支持层3个层面展开实体空间改造、虚拟空间改造和运行机制改造[8]。这些研究为高校图书馆新馆建设及持续发展做出了贡献,也为后续探索奠定了基础,但对于高校图书馆新馆建设空间功能布局设计的研究还不够全面和完善。②学者们以不同的视角研究高校图书馆"以人为本"的新馆建设理念。例如学者蔡红认为图书馆供给与读者需求之间的矛盾是新馆建设中的主要矛盾,高校新馆建设应以人为本、围绕学生需求[9]。程雨琴等指出在协同创新环境下的新馆功能设计中要以人为本,处处为用户着想,使整体环境动静相宜、功能丰富,空间布局灵活多样、开放融合,整体和局部协调互补,各司其职,努力营造求知、创新、自由的研学环境,使之能吸引读者更好地利用信息资源和满足个性化服务[10]。李玉珑、张果果指出人文空间应该是以人为本、与人为善、宜居的、可达的、绿色的和可持续发展的文化与空间的结合体[11]。肖琳针对高校新馆建设中学习共享空间的理念及具体规划提出了"坚持以读者为本"的设计原则[12]。本研究在分析总结前人研究成果的基础上,结合太原师范学院办学定位和新馆建设特色,对高校图书馆新馆空间功能设计进行了较为全面的研究,从空间功能设计的视角阐述以人为本、可持续发展、智能化建设的建馆理念。独具特色的空间功能设计为高校图书馆服务创新奠定了良好的基础。

3 太原师范学院新馆建设理念与空间功能设计

在学校和图书馆有关各方的共同努力下,太原师范学院图书馆新馆于2018年10月20日建成开放。新馆建设拓展了物理空间,丰富了信息资源,满足了不同层次读者的多元化需求,提供了各种学习研究、交流互动、创新创业的活动空间,成为物理共享空间、信息资源空间、学习研究空间、互动体验空间融合发展、交互表达与传递的文化共享中心,在空间功能设计上实现了传统图书馆向现代图书馆的转型变革。开馆以来短短数月就有山西卫视、黄河电视台、太原电视台分别做了报道;今日头条、黄河头条、中国日报、搜狐、新浪、网易、腾讯等多家网络媒体也从不同角度宣传了这个"网红图书馆"。

3.1 树立"以人为本"的建馆理念

"以人为本"是人本管理的核心,即以人为根本,在尊重人的基础上激发人的创造活力,充分调动人的积极性,实现以人为中心的管理,使人得到完善的发展[13]。高校图书馆建设应树立以人为本的理念,在图书馆内部要以馆员为本,外部要以读者为本。太原师范学院图书馆新馆建设将以人为本的思想融于图书馆的环境设计与功能布局、现代化服务与管理工作之中,

体现了现代图书馆持续发展的新理念、新思维[14]。

3.1.1 人性化的环境建设和空间功能设计

太原师范学院是以师范教育为主的一所全日制普通本科高等院校，学生既是现在的受教育者，又是未来的教育者，学校教育要树立以人为本的教育理念。图书馆新馆建设将人文与空间相结合，将每个功能分区都渗透人性化的设计理念，为读者打造环境优美、功能齐全、充满人文气息的文化空间，使之更适应时代发展，更符合读者的需求，让图书馆在时代新晖的沐浴下焕发出无尽的活力与光华[11]。首先，馆舍主体采用三统一、大开间的结构和空间设计，即统一层高、统一柱网规格、统一荷载[15]。功能藏、借、阅、咨一体化灵活布局，营造了一种"人在书中、书在人中"、人书一体的温馨阅读氛围[16]。为读者在受教育者和未来教育者之间随意切换创造了条件。其次，为了适应新技术的发展和高等教育"双一流"建设的需要，太原师范学院图书馆借鉴复旦大学医科馆空间功能设计的成功经验[4]，针对不同层次的读者类型及其学习研究的不同需求而打造多元化需求的学习共享空间。新馆最高层设置的项目研究室最具特色，其配备设施包括带有台灯的写字桌、座椅、电脑及无线网、打印复印扫描设备等，还有书柜及与研究项目相匹配的图书、期刊、视听资料等各种类型的文献资源，方便开展项目研究。根据研究项目的学科特色，图书馆还对研究空间进行了个性化灵活装点，特别是因地制宜利用边角空间为用户打造了独具特色的温馨驿站——就近利用室内外小型空间，为研究型用户设置温馨的咖啡吧和茶歇，供他们在繁重的脑力劳动之余交流思想或调整思路，满足用户深层学习研究的需求，提高科研效率和成果的质量等。这种多元化空间，处处充满人文关怀，让图书馆从一个单一的物理空间真正成为一个物质与精神、主体与客体、抽象与具体、真实与想象相统一的人际交流空间[5]。这无疑与学校教育提倡的"以人为本"的思想相契合，并与图书馆建设的终极目标相适应，使人在舒适的环境空间里自由地活动与交流，获得知识、信息，并创造出新的社会价值。由此可见，太原师范学院图书馆新馆以人为本的空间功能设计理念是对图书馆空间设计由先"物"后"人"到先"人"后"物"的一次思维逆转。

3.1.2 营造温馨和谐积极向上的人文环境

以人为本的新馆建设理念在践行中不断升华，图书馆传统的要素建设不再是建设的重点，而越来越重视营造温馨和谐积极向上的人文环境。走进图书馆，一种文明、自由、进取、和谐的图书馆文化环境，有助于对学生进行熏陶式的素质教育。看到清晰醒目的标引设计，会把你导引到想去的任何地方。走廊和部分墙壁上挂有名人名言及学习座右铭，以鞭策读者努力学习。总服务台及各个服务部门都设有读者留言册以反馈读者的来馆体验及意见建议。不仅如此，图书馆还采取勤工俭学或其他的活动形式让学生参与到图书馆的建设管理中来，对学生的教育成长起到"桃李不言，下自成蹊"的隐性教育效果。这种积极向上的人文环境强化了高校图书馆的教育职能。浙江大学图书馆也十分重视将人文环境建设作为人性化设计的一个重要组成部分[17]，特别重视将人性化设计物质载体的艺术性和读者的可参与性融合起来，规范和引导读者的行为。

3.1.3 创新以人为本的多元化空间服务模式

空间是服务的载体，服务是空间的生命[10]。太原师范学院图书馆新馆建设紧紧抓住服务这条生命线，创新以人为本的多元化空间服务模式。首先将 RFID 技术和电脑技术紧密结合，引入自助设备，提供自助服务。这样大大节省了图书馆的人力和服务时间，还可以妥善管理资源，创新服务项目。一方面提升读者自由度，增加馆藏文献流通量；另一方面将馆员从单调、重复繁琐的工作中解脱出来，将工作重心转移到更深层次的个性化服务上，同时也减缓了高校图书馆人员紧缺的压力。其次加强培养学科馆员，为研究性读者和学校的教学科研提供个性化定制服务、嵌入式服务。这不仅提高了高校教学、科研的质量和效益，体现了高校图书馆为教学、科研服务的核心价值，也使馆员在干中学、在学中干，得到了自我锻炼和精神成长。

3.2 秉持可持续发展的理念

图书馆新馆建设是一项跨学科、跨领域的综合性很强的工作，在建筑规模上，要考虑未来五年、十年或者更长时间后是否还能满足需求，在建筑模式设计上要找寻恰当的平衡点[18]：①空间功能设计应具有使用上的灵活性，不仅满足当前需要，又尽可能地兼顾未来发展的需求。在设计上要考虑同一空间可以作藏书或阅览等多种用途，在不改变建筑结构的情况下可实现功能上的灵活调整。②功能布局具有延展性。一方面表现在根据"大衍之数五十，其用四十有九"的原理，对各楼层物理空间在相对可任意分割的情况下，为图书馆未来的功能性发展留有变化的余地；另一方面体现在可扩展性上，可采用大空间形式，将藏、借、阅融合在一个空间中，根据文献结构和用户需要将文献开架

区和阅览区灵活调整,预见性地采取适当措施,以满足用户对信息获取和知识探索的需求[19]。③空间再造具有弹性。图书馆是一个动态变化和发展的有机体,图书馆的空间功能并不是一成不变的,例如对于最具特色的项目研究空间,根据研究课题的不同、用户需求的变化来装点空间、配置资源、定制服务,最大限度地满足项目课题的研究需求。这种空间的可塑性,与"道生一,一生二,二生三,三生万物"[20]的思想十分契合,在具体实践中也非常受欢迎。④选择有较好的兼容性和一定升级空间的设备,为将来功能拓展提供方便,延长设备的使用有效期。⑤随着以人为本理念的不断深入,图书馆将不断加强馆员素质的培养提高,形成人才机制的良性循环,实现高校图书馆在人才队伍建设上的可持续发展。

3.3 以智能化管理理念推进智慧图书馆建设

太原师范学院图书馆新馆建设中树立了智能化管理理念,空间功能设计中对信息智能技术具有较强的敏感性和前瞻性,既体现了当前的实用性,又尽可能地实现了高度智能化。首先在综合布线系统中既要考虑适用性、可靠性、先进性,也要考虑其前瞻性,为即将或可能引进的智能化设备预留线路。其次引进了图书馆业务自动化系统,将图书采访、编目、检索、流通、期刊、报纸等工作集成,实现自动化,并与数字图书馆系统和RFID 系统进行联接,应用 W/S 结构,支持馆员工作端使用浏览器方式。第三,在公共服务管理系统配备了自助复印机、自助打印机,为读者提供全方位的自助式服务。第四,图书馆还建立一套图书 RFID 标签系统,以便图书馆文献资源的典藏管理便于读者快捷寻找,并能实现读者自助借还书。此外,启用智能化的门禁系统、校园一卡通自助管理,大力引进智能设备,强化智能管理思想,努力推进智慧图书馆的建设进程。

4 高校图书馆空间服务创新思考

4.1 高校图书馆新馆建设与服务面临的问题

图书馆是一个生长的有机体,新馆建设是一个持续不断的发展过程。就太原师范学院新馆建设而言,虽然在空间功能设计上独具匠心,处处体现人本理念,处处考虑可持续发展,处处向着智能化方向,但是其建设和持续发展也不可避免地面临一些问题。为了更多了解高校图书馆新馆建设与发展面临的问题,笔者于2018 年 11 月 3 日至 2018 年 12 月 11 日在太原师范学院展开为期一个多月的"关于高校图书馆新馆建设与管理方面的问卷"调查。以太原师范学院全院师生员工为调查对象,发出问卷 500 份,收回有效问卷 494 份,其中本科生问卷 341 份,占 69%;研究生 98 份,占 19.8%;教师 55 份,占 11.1%。调查情况统计如表 2 所示:

表 2 读者意见调查统计

调查内容	调查结果	
来馆目的	查资料	45.7%
	借还书	21.3%
	上自习、备考	29.8%
	休闲、娱乐	3.2%
对信息资源建设的意见	书籍陈旧、更新速度慢	32.8%
	书籍类型单一,数量不足	22.1%
	电子资源丰富,可满足需求	26.7%
	电子资源不足,有些资料无法查阅	18.4%
如何提高馆藏资源利用率(可多选)	加强资源建设,使馆藏资源丰富	65.6%
	通过门户网站、微信、QQ、微博等途径多做宣传	30.6%
	开展信息技术教育,多做讲座活动	19.6%
	多与读者沟通,了解读者需求	47.8%
喜欢哪种服务方式(可多选)	自助查询,按标引找资源	50%
	咨询馆员,寻求人工服务	32.6%
	更高层次的个性化服务	35.6%
	嵌入教学、科研提供深层服务	20.6%
喜欢图书馆举办的哪些活动(可多选)	文化展览	55.1%
	学术报告	16.8%
	读书研讨	34.9%
	朗读比赛	43.7%
	信息技术培训	13.8%
对图书馆建设发展建议(可多选)	增设研讨间	53.2%
	增设新科技体验区	37.9%
	增设休闲娱乐空间	38.9%
	增设电话接听、有声阅读区	42.7%
	增设 3D 打印、VR 体验区	42.1%
	增设体感游戏、智能航拍直升机	29.6%
	增设智能人行机器人	38.1%

由以上调查情况统计可见,目前太原师范学院图书馆新馆建设存在以下问题:①图书更新速度慢,且数量不足,还不能满足使用需求。②图书馆供给还不能满足"互联网+"和新技术革命推动下广大读者日益增长的文化需求。例如,调查显示,近 50% 的读者喜欢自助查询,按标引寻找所需资源,这种自助服务简单便捷,更适合网络时代成长起来的年轻一代,但是目前新馆自助设备还不齐全,自助座位及研讨室预约系统等还不够完善。③多元化空间建设不够,新技术体验跟不上时代步伐,还不能满足广大师生不断增长的创新创业需求。例如被调查的读者希望开设新科技体验区的占 37.85%,研讨间占 53.2%,休闲娱乐占38.87%,艺术欣赏占 35.6%。读者对 3D 打印、VR 技术、智能人行机器人等新科技技术具有强烈的体验欲望。总之,太原师范学院图书馆新馆建设与持续发展所面临的问题其根源概括起来有 3 方面:一是观念更新慢,二是经费投入不足,三是人

力资源跟不上。

4.2 高校图书馆空间服务创新策略

高校图书馆新馆建设要应对观念陈旧、经费不足、人才匮乏的问题，就要转变"坐、等、靠、要"的观念为"以服务求支持，以贡献求发展"的新理念，紧紧围绕高校教学、科研及人才培养的核心，充分利用空间功能设计的优势，超越、延伸、创新"空间服务"，适应新时代高校图书馆转型变革的需求，真正实现图书馆对学校发展的支撑作用。

4.2.1 创新服务模式，提升服务层次

美国研究图书馆协会（ARL）提出，"到2033年，研究型图书馆将从其在高校中作为知识服务提供者的角色转为学习和研究生态系统中的合作伙伴。"[21]美国蒙大拿大学图书馆[22]、辛辛那提大学图书馆[23]等也在其愿景与目标中提出将图书馆服务与学校的教学、科研生态系统相融合。可见，国外高校图书馆对自身在教学科研活动中的参与程度、作用与价值高度重视。我国《普通高等学校图书馆规程》第30条指出："图书馆应积极拓展信息服务领域，提供数字信息服务，嵌入教学和科研过程，开展学科化服务，根据需求积极探索开展新服务。"[24]教学与科研是高等教育工作的重中之重，高校图书馆应利用自己的资源优势、人才优势、环境优势嵌入教学和科研过程，参与到学校的教学科研工作中，发挥其不可或缺的重要作用，提高学校教学和科研成果的效率和效益，积极推动学校教学和科研工作向前发展，体现图书馆自身价值，从而吸引社会资金来投资高等教育和图书馆发展事业。例如在国家全面启动实施"双一流"建设之际，山西省政府出台了《关于实施"1331工程"统筹推进"双一流"建设的意见》[25]，太原师范学院迅速做出反应，在全校上下广泛讨论的基础上，制定并通过了《太原师范学院落实"1331工程"统筹推进"双一流"建设实施方案》[26]。太原师范学院图书馆在新形势下借鉴上海交通大学图书馆提出的IC2创新服务模式，提供"走进院系基地，融入学科团队，嵌入研究过程"的高层次服务[27]：转变观念参与到3个重点（重点学科、重点实验室、重点团队建设）之一——重点团队建设中，嵌入教学和科研过程，将相关项目引进图书馆项目研究室，与教学和科研人员充分沟通，挖掘他们的现实需求和潜在需求，与自身的信息技术和知识服务能力形成强强联合，对重点项目提供全程、全范围的嵌入式服务。这种做法，一方面提高了学校整体教学和科研水平，吸引学校和社会资金加大对图书馆建设和发展的投入；另一方面使图书馆员知识服务能力在创新推动的工作实践中得到培养和提升，从而提升了整个图书馆的服务层次、

4.2.2 根据不同用户需求，建设多元化功能空间，特别要构建创新空间，激发创造活力

面对图书馆多元化空间建设不够、新技术体验跟不上时代步伐、远远不能满足读者需求的问题，高校图书馆要根据不同用户需求，建设多元化功能空间，特别要构建创新空间，激发创造活力。创新是高校图书馆建设和发展的不竭动力。太原师范学院图书馆首先应创新服务模式，主动为读者服务。其次要邀请教师及科研人员来图书馆做讲座、作指导，吸引学生来图书馆进行勤工俭学等活动，让读者参与到图书馆的服务管理中。第三要建设读者真正需求的多元化功能空间，特别是开设数字化阅读体验区，构建创新空间，激发创造活力，创新空间服务。

4.2.3 构建人才培养计划，大力提升图书馆员服务能力

太原师范学院建校时间短，办学经费不足，人才匮乏是不容置疑的问题，图书馆的建设和发展也面临这样的困境。因此，图书馆必须构建自己的人才培养计划，不能靠、等、要。第一，要营造全员学习的图书馆氛围，应对现代化图书馆对图书馆员知识结构和知识服务能力的挑战。第二，要实行请进来和走出去战略，请进图书馆界专家学者来对馆员进行不断的培训学习，积极承办学术年会，使馆员得到更多更广的学习交流机会，密切关注学术前沿动态，紧跟时代潮流。最后，提升服务层次，嵌入学校教学和科研过程，让馆员在实践、认识、再实践、再认识的干中学、学中干的过程中不断充实头脑，拓展服务空间、提升服务能力。人才培养使馆员知识上不断丰富，精神上不断成长，工作上充满获得感和成就感，也吸引优秀人才加入到图书馆的建设发展中来，从而实现图书馆的持续发展。

5 结语

图书馆新馆建设不仅是建筑和空间的问题，更是图书馆重新定位和服务创新的机遇。高校图书馆必须明确其定位和发展方向，以物理空间为基础，以信息资源为依托，以新技术为手段，以服务创新为保障，真正为高校教学科研提供优质服务，从而推动高等教育事业的发展，加快其自身持续发展进程，实现现代图书馆的变革和创新。

参考文献：

[1] 段小虎，张梅，熊伟. 重构图书馆空间的认知体系[J]. 图书与

情报,2013(5):35－38.
[2] 国务院关于印发统筹推进世界一流大学和一流学科建设总体方案的通知[EB/OL].[2019－11－05]. http://www.gov.cn/zhengce/content/2015-11/05/content_10269.htm.
[3] 卢章平,梁炜,刘桂锋,等.信息－知识－智能转换视野下图书馆创新空间演变研究[J].图书馆建设,2017(6):11－17.
[4] 访谈|高校图书馆新馆建设的理念、功能及空间布局——访复旦大学图书馆馆长陈思和、副馆长应峻[EB/OL].[2019－11－16]. https://mp.weixin.qq.com/s/BBFwAaaTYNquLnsrYV06bg?.
[5] 陈伟.新馆服务功能和空间布局的设计研究——以青海大学图书馆新馆为例[J].图书情报工作,2015(S1):23－25.
[6] 郭豪.高校图书馆新馆建设功能布局转变和思路创新[J].中小企业管理与科技(下旬刊),2016(10):34－35.
[7] 郭军.高校图书馆新馆建设工作调研与思考[J].河南图书馆学刊,2017(6):59－74.
[8] 沈清清,石晶,伍玉伟,等.新馆建设热潮下高校图书馆旧馆知识共享空间改造研究[J/OL].[2019－11－18]. https://kns.cnki.net/KCMS/detail/23.1331.G2.20181203.1002.006.html.
[9] 蔡红.读者驱动高校图书馆新馆建设的思考与实践[J].图书馆论坛,2015(10):49－56.
[10] 程雨琴,赵庆龄,赵源,等.协同创新下的图书馆新馆服务定位与功能设计——以北京联合大学图书馆为例[J].农业图书情报学刊,2015(12):153－156.
[11] 李玉珑,张果果.着眼人文空间建设的新高校图书馆规划理念[J].长沙大学学报,2018(4):39－41.
[12] 肖琳.高校图书馆新馆建设中学习共享空间的构建[J].贵图学苑,2016(4):52－54.
[13] 郑金萍.试论高校图书馆人本管理[J].太原师范学院学报,2008(1):170－172.
[14] 刘巧英.现代图书馆信息服务的创新理论研究[D].郑州:郑州大学,2005.
[15] 刘广利.新馆建设与图书馆现代服务理念实现[J].图书馆论坛,2005(6): 68－70.
[16] 张桂花.从功能布局看新馆服务方向[J].图书馆学刊,2005(6):140－141.
[17] 竺海康,马银亮,瞿晶.高校图书馆新馆建设若干问题的思考[J].大学图书馆学报,2005(4):68－71,76.
[18] 张海英.图书馆新馆建筑模式及其人性化理念[J].辽宁医学院学报(社会科学版),2014(3):91－93.
[19] 张鹤凡.我国图书馆空间改造及发展趋势研究[D].长春:东北师范大学,2018.
[20] 唐建忠.论教育即变化[J].现代教育科学,2016(4):23－25,37.
[21] ARL strategic thinking&design 2013－2015[EB/OL].[2019－11－18]. http://www.arl.org/about/arl-strategic-thinking-and-design.
[22] Mission,vision,values,and strategic plan[EB/OL].[2019－11－18]. http://www.lib.montana.edu/about/mission-vision/index.html.
[23] Strategic plan[EB/OL].[2019－11－18]. http://libraries.uc.edu/about/strategic-plan.html.
[24] 教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL].[2019－11－24]. http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.html.
[25] 吴俊清.以"一三三一工程"推进"双一流"建设[N].中国教育报,2017－03－15(6).
[26] 学校召开落实"1331 工程"推进会[EB/OL].[2019－11－26]. http://www.tynu.edu.cn/info/1055/4562.htm.
[27] 孟祥凤.高校图书馆新馆建设刍议_江南五所高校图书馆新馆建设考察报告(J).河南图书馆学刊,2014(2):43－45.

Spatial Function Design and Service Innovation of the New Library
——Taking the New Library of Taiyuan Normal University as an Example

Zheng Jinping
Library of Taiyuan Normal University, Taiyuan 030001

Abstract: **[Purpose/significance]** This paper analyzes the aim and direction of the construction of the new library in the university library, and probes into the space design and functional characteristics of the university library under the new environment. To provide reference for the construction of new library and the reconstruction of space. **[Method/process]** Taking the new library of Taiyuan Normal University as an example, this paper analyzed the present situation of the construction of the new library of university library by using the method of case analysis and questionnaire, investigated the readers' opinions and satisfaction with the construction of the new library of university library, and put forward the problems existing in the construction concept, layout and service of the new library. **[Result/conclusion]** In order to promote the sustainable development and transformation of the university library, the university library should take the physical space as the foundation, rely on the information resources, take the new technology as the means, and provide the service innovation as the guarantee to promote the sustainable development and transformation of the university library.

Keywords: university library space function service innovation transformation